



¡VIVE LA ALEGRÍA DE TENER UNA MEMBRESÍA DEL MUSEO!

Las membresías del museo te permiten explorar, descubrir y crear recuerdos con tu familia durante todo el año.

Una membresía es una forma económica que te permite disfrutar del aprendizaje y la diversión que ofrece el museo con toda la familia, todo el año, al mismo tiempo que apoyas su misión de inspirar la creatividad y el aprendizaje.



BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA



Admisión general ilimitada



Entrada a eventos especiales y a otros museos con descuento



Descuentos en la tienda de regalos



Acceso a la programación del museo



Cuatro pases de cortesía para tus invitados



Fiesta de cumpleaños/descuentos en la renta

ESCANEA AQUÍ PARA VER TODOS LOS
DETALLES SOBRE LA MEMBRESÍA:



NIVELES DE MEMBRESÍA

FAMILIAR

Dos adultos y sus hijos que vivan en el mismo hogar

~ \$145 ~

FAMILIAR PLUS

Dos adultos y sus hijos que vivan en el mismo hogar + un invitado por visita

~\$170 ~

SOLO PARA DOS

Un adulto y sus hijos que vivan en el mismo hogar. Membresía para padres solteros.

~ \$115 ~

ABUELOS

Dos abuelos y sus nietos

~ \$125 ~

ABUELOS PLUS

Dos abuelos y sus nietos + un invitado por visita

~ \$150 ~

ACCESO PARA TODOS

Hasta dos adultos y sus hijos que vivan en el mismo hogar

~ \$50 ~

Contáctanos para solicitarlo.

¿SABÍAS QUÉ?

Una familia de dos adultos y dos niños sólo tiene que visitar el museo cuatro veces para recuperar el costo de la membresía. Si piensas visitar el museo más de cuatro veces al año, obtener una membresía es tu mejor opción.

CONTACTO:

Charlotte Gill, Gerente de Desarrollo y Membresías
cgill@santafechildrensmuseum.org

santafechildrensmuseum.org

(505) 989.8359 | children@santafechildrensmuseum.org

1050 Old Pecos Trail, Santa Fe, NM 87505

BENEFICIOS

¿Qué son los Pases Amigo (Buddy Passes)?

Los Pases Amigo, o *Buddy Passes* en inglés, son cuatro pases gratuitos de un día para tus invitados, los cuales están incluidos en la mayoría de las membresías. Estos pases te permiten traer invitados adicionales una vez durante tu visita.

- **Vencimiento:** Los pases para invitados expiran 12 meses después de la fecha de compra de la membresía.
- **Uso:** Los pases no pueden sustituirse ni cambiarse por dinero. Al entrar, deben intercambiarse por boletos de admisión en la recepción.

¿Pueden mis invitados usar mis Pases Amigo si yo no estoy?

¡Sí! Sólo tienen que traer tus pases de invitado y podrán cambiarlos por boletos.

¿Puedo incluir a niños que no vivan en mi hogar?

Las membresías Familiar, Familiar Plus, Solo para Dos y Acceso para Todos son para uso exclusivo de un solo hogar. Todos los niños deben residir permanentemente en el mismo hogar y ser menores de 18 años. Las membresías Abuelos y Abuelos Plus pueden incluir a niños que no vivan en el mismo hogar.



VENCIMIENTO Y RENOVACIÓN

¿Cuándo comienza mi membresía?

Tu membresía comienza en la fecha de compra. Para entrar el mismo día, sólo tienes que mostrar la confirmación que recibiste por correo electrónico o el recibo impreso y una identificación con foto en la recepción.

¿Qué ocurre si renuevo mi membresía antes de su vencimiento?

Se recomienda renovar con anticipación. Tu nueva membresía expirará un año después de la fecha de caducidad actual, por lo que no perderás tiempo.

¿Qué hago si mi membresía expira?

Puedes renovar tu membresía en cualquier momento por Internet, en persona o por teléfono para recuperar tus beneficios.

MEMBRESÍAS DE REGALO Y TARJETAS DE REGALO DIGITALES

¿Puedo comprar una membresía para otra persona?

¡Sí! Puedes comprar membresías de regalo de las siguientes maneras:

- Tarjetas de regalo en línea (introduce una cantidad personalizada)
- Presencialmente en el museo
- Por teléfono. Llama al 505.989.8359

¿Cómo puedo usar mi tarjeta de regalo electrónica?

Las tarjetas de regalo electrónicas pueden utilizarse en el museo y deben ser presentadas al momento de canjearlas.

¿Cómo recibiré mi tarjeta de regalo electrónica?

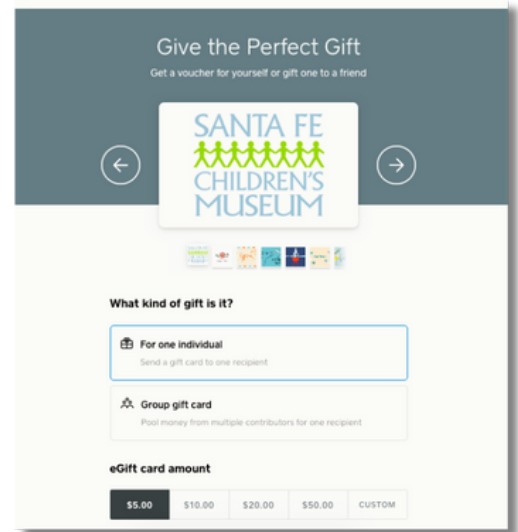
Te enviaremos tu tarjeta de regalo electrónica por correo electrónico o, si lo prefieres, a tu destinatario especificado.

He comprado una tarjeta de regalo electrónica por Internet y todavía no me ha llegado. ¿Qué puedo hacer?

Envía un correo electrónico a nuestra Gerente de Desarrollo y Membresías, Charlotte Gill, a cgill@santafechildrensmuseum.org. Proporciona toda la información posible (número de recibo, fecha de compra, nombre del comprador y del beneficiario del regalo, etc.).

He recibido un certificado de regalo para una membresía. ¿Cómo lo uso?

Para usar tu certificado de regalo, sólo tienes que traerlo al Museo de los Niños de Santa Fe y enseñárselo al personal de recepción. Te pedirán que llenes un formulario de inscripción para que tengamos los datos de tu membresía. Tu membresía comenzará en esa fecha y caducará en un año.



POLÍTICAS DE LA MEMBRESÍA

¿Puedo obtener un reembolso de una membresía adquirida?

Las membresías no son transferibles ni reembolsables, y caducan un año después de la fecha de compra. Los beneficios y precios de la membresía están sujetos a cambios.

Nos vamos a mudar fuera del estado y acabamos de renovar nuestra membresía familiar. ¿Puedo ceder mi membresía a la familia de mi amigo?

La membresía al museo no es transferible, por lo que lamentablemente no puedes dársela a un amigo. Con tu membresía obtienes un 50% de descuento en otros museos infantiles de la red de la Asociación de Museos Infantiles, por lo que podrías utilizarla para obtener un descuento en tu nuevo estado de residencia. Consulta el sitio web de la ACM para obtener más información.



NIVELES DE MEMBRESÍA

¿Puedo subir el nivel de mi membresía?

Sí, puedes añadir un adulto más a tu membresía en cualquier momento por \$25, válido por la duración de la membresía.

¿Qué incluye la Membresía Plus?

Las Membresías Plus incluyen un invitado por visita. Puedes traer a una persona adicional cada vez que visites el museo. Los invitados pueden variar, o puedes elegir nombrar a esta persona/dos personas en tu membresía. Si nombras a más de una persona, ten en cuenta que sólo los dos miembros indicados y un invitado adicional pueden entrar a la vez.

¿Cómo funciona la Membresía Acceso para Todos? ¿Cómo sé si cumpla los requisitos?

La Membresía Acceso para Todos es para familias de bajos recursos que, de otro modo, no la podrían pagar; por ejemplo, si tu hogar utiliza EBT/vales de comida, si tú o tu hijo utilizan Medicaid, etc. Para obtener esta membresía tienes que solicitarla llenando una forma. Puede hacerse por Internet o en persona en el museo. Tu solicitud será revisada por nuestra Gerente de Desarrollo y Membresías, quien te enviará un correo electrónico para comunicarte si tu solicitud ha sido aprobada. Si se aprueba, todo lo que tienes que hacer es venir al museo y mostrar al personal de recepción la prueba de la aprobación, efectuar el pago, completar el papeleo y comenzar tu membresía. Dicha membresía caducará un año después de esa fecha.

¿El museo ofrece membresías para empresas?

Sí, ofrecemos membresías institucionales para empresas. Esta membresía te ofrece 15 tarjetas de miembro familiares que pueden aparecer bajo el nombre de tu empresa y las familias afiliadas a tu negocio las pueden tomar prestadas cuando las necesiten. Las membresías institucionales ofrecen las siguientes ventajas:

- Admisión general ilimitada al museo durante todo un año.
- Acceso con descuento a eventos especiales y a la programación de temporada.
- 10% de descuento en la tienda de regalos, en fiestas de cumpleaños y en alquiler de instalaciones.
- Admisión con descuento en 200 museos infantiles de Estados Unidos y Canadá a través de la red recíproca de la Asociación de Museos Infantiles (ACM).
- Acceso a programas especiales como los Miércoles Pequeños, los Viernes de Bellas Artes, los Sábados de Ciencia, ¡y mucho más!
- Suscripción automática a nuestro boletín electrónico para que estés al día de todo lo que ocurre en el Museo de los Niños de Santa Fe.
- La membresía cuesta \$1,000.

TARJETAS DE MEMBRESÍA

He comprado mi membresía por Internet y aún no he recibido mi tarjeta. ¿Puedo visitar el museo antes de que llegue?

Sí, tu membresía estará activa a partir de la fecha de compra. Por favor, trae la confirmación de tu correo electrónico y una identificación con foto para verificar tu membresía.

¿Cuándo recibiré mis tarjetas de membresía?

Tus tarjetas de membresía y pases amigo se procesarán y se enviarán por correo a la dirección que indiques en un plazo de 7 a 10 días laborables. Si vives en Santa Fe o en otros condados de Nuevo México, el plazo de envío puede ser más corto, pero te recomendamos que dejes un margen de tiempo adicional para las direcciones que se encuentren fuera del estado. Si lo prefieres, puedes recoger tus tarjetas de membresía en la recepción para un acceso más rápido. Ponte en contacto con nuestra Gerente de Desarrollo y Membresías, Charlotte Gill: cgill@santafechildrensmuseum.org, con anticipación para coordinar estos preparativos.

He perdido mi tarjeta de membresía. ¿Aún puedo entrar?

Sí. Sólo tienes que dar tu nombre y mostrar una identificación con foto en la recepción cuando entres.



CONTACTO:

Charlotte Gill
Gerente de Desarrollo y Membresías
505-273-6724
cgill@santafechildrensmuseum.org

